

Политика

АО «Jusan Mobile» в области качества

АО «Jusan Mobile», осуществляя свою деятельность в сфере телекоммуникационных услуг, стремится к максимальному удовлетворению потребностей клиентов на основе постоянного улучшения качества и расширения перечня оказываемых услуг, оптимизации бизнес-процессов, риск-менеджмента, открытости и прозрачности в своей деятельности, развития телекоммуникационных сетей посредством внедрения инновационных технологий и реализации телекоммуникационных проектов в соответствии с применимыми международными, государственными, местными законодательными актами и корпоративными требованиями.

Политика АО «Jusan Mobile» в области качества направлена на:

- постоянное улучшение качества оказываемых услуг связи и телекоммуникаций для наиболее полного удовлетворения запросов и ожиданий потребителей, а также стремление превзойти их ожидания;
- полное соответствие законодательным и иным требованиям, применимым к деятельности АО «Jusan Mobile»;
- обеспечение постоянной доступности сервисов, которые АО «Jusan Mobile» предоставляет своим клиентам;
- повышение конкурентоспособности АО «Jusan Mobile» и увеличение потребительской ценности услуг;
- поддержание имиджа АО «Jusan Mobile» как надежного поставщика и перспективного партнера на национальном и международном рынках;
- непрерывное повышение эффективности деятельности АО «Jusan Mobile»;
- достижение бизнес-целей и обеспечение непрерывности бизнес-процессов АО «Jusan Mobile»;
- постоянное освоение и внедрение лучших и новейших технологий в области телекоммуникаций;
- постоянное улучшение Системы менеджмента качества АО «Jusan Mobile» за счет четкой организации бизнес-процессов в каждом структурном подразделении;
- поддержание высокого профессионального уровня персонала АО «Jusan Mobile»;
- обеспечение качества при поставке продукции, оказании услуг поставщиками и выполнении работ подрядчиками.

Политика в области качества АО «Jusan Mobile» ориентирована на организацию бизнеса, предоставление телекоммуникационных услуг и достижение качества на основе:

- строительства, модернизации и развития сетей телекоммуникаций АО «Jusan Mobile»;

- анализа деятельности АО «Jusan Mobile» во всех аспектах;
- планирования и прогнозирования деятельности АО «Jusan Mobile»;
- маркетинговых исследований;
- гибкой тарифной политики АО «Jusan Mobile»;
- разработки и внедрения новых услуг;
- постоянного повышения результативности мониторинга действующих процедур и бизнес-процессов;
- совершенствования системы внутреннего контроля и управления рисками;
- деловых взаимоотношений с поставщиками и подрядчиками;
- высокого уровня исполнительской дисциплины сотрудников;
- формирования корпоративной культуры с максимальной ориентацией на потребности клиентов.

Политика в области качества выполняется путем решения следующих задач:

- осуществление производственной деятельности в соответствии с применимыми международными, национальными законодательными актами и иными требованиями;
- предоставление комплексных решений на основе индивидуального подхода к потребностям клиента;
- обеспечение высокой скорости подключения и круглосуточного обслуживания клиентов;
- использование современного оборудования ведущих производителей и развитой инфраструктуры;
- обеспечение эффективного функционирования, совершенствования и постоянного улучшения результативности системы менеджмента качества;
- проведение маркетинговых исследований и анализ динамики развития рынка телекоммуникаций, требований потребителей и оценки их удовлетворенности;
- внедрение методов рационального обслуживания телекоммуникационных сетей АО «Jusan Mobile»;
- контроль проектной деятельности;
- планирование и мониторинг целей и планов структурных подразделений АО «Jusan Mobile»;
- использование специальных методов оценки поставщиков, их продукции, подрядчиков и качества их работы;
- создание оперативного и эффективного взаимодействия между структурными подразделениями АО «Jusan Mobile»;
- принятие управленческих решений на основе всестороннего анализа фактов, информации и рисков, влияющих на деятельность АО «Jusan Mobile»;
- повышение результативности и эффективности деятельности АО «Jusan Mobile» за счет использования системного подхода при управлении процессами;
- проведение мониторинга и контроля текущей деятельности АО «Jusan Mobile»;
- формирование системного подхода к подбору и развитию персонала, организации процесса постоянного повышения квалификации, компетентности и осведомленности персонала;
- четкое определение полномочий и ответственности персонала на всех уровнях АО «Jusan Mobile»;
- защита информационных активов АО «Jusan Mobile» на основе системы управления информационной безопасностью;
- проведение внутренних и внешних аудитов системы менеджмента качества, осуществления мероприятий по оперативному устранению и предупреждению несоответствий.

Высшее Руководство Общества берёт на себя обязательства и ответственность за выполнение поставленных задач, действует в соответствии с установленными требованиями и призывает каждого сотрудника участвовать в реализации Политики в области качества.

Осуществление Политики в области качества АО «Jusan Mobile» обеспечивает репутацию надежного, выгодного партнера и поставщика высококачественных телекоммуникационных услуг и формирует долгосрочные отношения с клиентами в современных условиях демополизации телекоммуникационного рынка.

Заключительные положения

Внесение изменений и дополнений в Политику осуществляется в порядке, определенном нормативными документами и процедурами Общества.

Ответственность за внесение изменений в Политику несет Директор департамента документационного обеспечения и менеджмента качества.

Содержание настоящей Политики должно быть доведено до сведения работников Общества в порядке, определенном нормативными документами и процедурами Общества.

Политика в области качества АО «Jusan Mobile» доступна для всех заинтересованных лиц.

Лист согласования к Политике АО «Jusan Mobile» в области качества

Согласовано:

Главный финансовый директор
Кудайбергенов А.К.

(подпись)

Главный технический директор
Суймбаев Г.М.

(подпись)

Директор департамента по административным и правовым
вопросам
Абдиров Т.Т.

(подпись)

Директор департамента по работе с персоналом
Михайлова Ю.А.

(подпись)

Отправлен автором

26.11.2025 17:33 Елшиева Багжан Коянбаевна - 25.11.2025г. отозвана Версия 1 в связи с кадровыми изменениями в составе согласующих и утверждающих лиц

Согласовано

27.11.2025 08:41 Жакутов Эрик Ануарович
27.11.2025 10:32 Абдиров Тимур Тасбулатович
30.11.2025 20:42 Михайлова Юлия Анатольевна
01.12.2025 16:23 Шишова Алия Косеновна
02.12.2025 17:15 Суймбаев Галымжан Мустапаулы
12.12.2025 13:49 Кудайбергенов Алибек Кушербаевич

Утверждено

15.12.2025 16:33 Джексенов Ринат Александрович

Опубликовано

17.12.2025 09:28 Елшиева Багжан Коянбаевна - Регистрация проведена

Ознакомлен

17.12.2025 09:31 Седов Игорь Владимирович - .
17.12.2025 09:36 Капашев Канат Танирбергенович
17.12.2025 09:43 Бакирова Альфия Робертовна
17.12.2025 11:10 Еспенбетова Эльмира Оразаевна
17.12.2025 13:35 Орынбасар Аяжан Орынбасарқызы
17.12.2025 15:25 Уакпаева Күміс Камитовна
17.12.2025 16:32 Амантай Мурат
19.12.2025 13:41 Нурпеисова Карлыгаш Туkenовна
19.12.2025 15:31 Ақанова Валерия Владимировна
23.12.2025 09:43 Табунов Дмитрий Владимирович
23.12.2025 18:21 Абилбаева Жанар Жуванишевна



Тип документа	ВНД
Номер и дата документа	№ Политика СМК от 17.12.2025 г.
Организация/отправитель	ГРУППА ИСМ
Получатель (-и)	ЕЛШИЕВА Б.К.
Электронные цифровые подписи документа	 Физическое лицо Отправлен автором: ЕЛШИЕВА БАГЖАН МППGAYJ...2qPQTiQ== Тип: НУЦ Время подписи: 26.11.2025 17:33
	 Акционерное общество "Jusan Mobile" Согласовано: ЖАКУТОВ ЭРИК МППewYJ...FS10D7g== Тип: НУЦ Время подписи: 27.11.2025 08:41
	 Акционерное общество "Jusan Mobile" Согласовано: АБДИРОВ ТИМУР МППggYJ...wky4xGqI= Тип: НУЦ Время подписи: 27.11.2025 10:32
	 Физическое лицо Согласовано: МИХАЙЛОВА ЮЛИЯ МППJAYJ...ZbHiloA== Тип: НУЦ Время подписи: 30.11.2025 20:42
	 Акционерное общество "Jusan Mobile" Согласовано: ШИШОВА АЛИЯ МППdwYJ...mz5TQCP3a Тип: НУЦ Время подписи: 01.12.2025 16:23
	 Акционерное общество "Jusan Mobile" Согласовано: СУЙМБАЕВ ГАЛЫМЖАН МППhQYJ...2krZ1Mcc= Тип: НУЦ Время подписи: 02.12.2025 17:15
	 "Jusan Mobile" акционерлік қоғамы Согласовано: КУДАЙБЕРГЕНОВ АЛИБЕК МППnAYJ...XmGG8HQ== Тип: НУЦ Время подписи: 12.12.2025 13:49
	 Акционерное общество "Jusan Mobile" Утверждено: ДЖЕКСЕНОВ РИНАТ МППhgYJ...AMiwLkqD3 Тип: НУЦ Время подписи: 15.12.2025 16:33
	 Акционерное общество "Jusan Mobile" Ознакомлен: СЕДОВ ИГОРЬ МППVQYJ...4nbXMIIn4= Тип: НУЦ Время подписи: 17.12.2025 09:31

	 Акционерное общество "Jusan Mobile" Ознакомлен: КАПАШЕВ КАНАТ МІРРiQYJ...oqwqI4QAk Тип: НУЦ Время подписи: 17.12.2025 09:36
	 Акционерное общество "Jusan Mobile" Ознакомлен: БАКИРОВА АЛЬФИЯ МІРРcWYJ...xydjZTRM= Тип: НУЦ Время подписи: 17.12.2025 09:43
	 Акционерное общество "Jusan Mobile" Ознакомлен: ЕСПЕНБЕТОВА ЭЛЬМИРА МІРРiWYJ...HMAuNDFk= Тип: НУЦ Время подписи: 17.12.2025 11:10
	 Физическое лицо Ознакомлен: ОРЫНБАСАР АЯЖАН МІРРКАYJ...fC6d3MSY= Тип: НУЦ Время подписи: 17.12.2025 13:35
	 Акционерное общество "Jusan Mobile" Ознакомлен: УАКПАЕВА КҮМІС МІРРggYJ...xhLOK8Do= Тип: НУЦ Время подписи: 17.12.2025 15:25
	 Акционерное общество "Jusan Mobile" Ознакомлен: АМАНТАЙ МУРАТ МІРРXwYJ...Pqisx4sUP Тип: НУЦ Время подписи: 17.12.2025 16:32
	 Акционерное общество "Jusan Mobile" Ознакомлен: НУРПЕИСОВА КАРЛЫГАШ МІРРiAYJ...GXN5yWwg= Тип: НУЦ Время подписи: 19.12.2025 13:41
	 Акционерное общество "Jusan Mobile" Ознакомлен: АҚАНОВА ВАЛЕРИЯ МІРРPhgYJ...EAzmPC2mI Тип: НУЦ Время подписи: 19.12.2025 15:31
	 Акционерное общество "Jusan Mobile" Ознакомлен: ТАБУНОВ ДМИТРИЙ МІРРҮQYJ...yA9RZVEU= Тип: НУЦ Время подписи: 23.12.2025 09:43
	 Акционерное общество "Jusan Mobile" Ознакомлен: АБИЛБАЕВА ЖАНАР МІРРjAYJ...wIuPgm2dk Тип: НУЦ Время подписи: 23.12.2025 18:21

	 Опубликовано: Елшиева Багжан Коянбаевна без ЭЦП Тип: нет Время подписи: 17.12.2025 09:28
--	--



Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года N370-II «Об электронном документе и электронной цифровой подписи», удостоверенный посредством электронной цифровой подписи лица, имеющего полномочия на его подписание, равнозначен подписанному документу на бумажном носителе.